PK CONCEPT & DESIGN WEBSHOP POLICY

**HANDLA & BETALA**

Hos PK Concept§ Design  kan du handla här i vår webshop eller komma in till oss i vår fysiska butik. Ett mellanalternativ är att du beställer/reserverar varor här i webshopen för att inom ett dygn beroende på dag och öppettider hämta och betala i vår fysiska butik.

Alla priser är angivna i Svenska kronor (SEK) och är inklusive moms. Priset som gäller är det som är angivet den dag du gör din beställning.

Endast frakt och eventuellt en fakturaavgift (om du valt pappersfaktura) kan tillkomma beroende på dina val.

Läs mer om detta här:  Betalsätt & finansiering respektive Leveransvillkor.

För att handla i webshopen måste du vara 18 år eller ha målsmans skriftliga tillstånd.

Betalning sker genom Klarna Checkout där du erbjuds olika betalsätt efter att du har bekräftat ditt köp i kassan. Faktura är förvalt men du kan ändra det till kortbetalning eller direktbetalning via bank. Om du valt att hämta varorna i vår fysiska butik betalar du med kort eller kontant vid hämtningstillfället.

**SÅ HÄR HANDLAR DU**

* När du har sett ut en produkt du vill köpa klickar du på **KÖP** för att lägga produkten i **VARUKORGEN**. På samma sätt lägger du till ytterligare produkter i din varukorg.
* Efter att du har lagt alla produkter du önskar köpa i varukorgen går du till **KASSAN**, vars länk du hittar högst upp till höger – **TILL KASSAN** - på den aktuella sidan.
* Ordern skickas med Postnord till närmaste utlämningsställe. Avisering skickas ut via sms eller mail. Små och lätta varor skickas med Postnord.

Leverans normalt inom 2-5 arbetsdagar. Om du har frågor kan du maila till oss på info@pkcd.se.  Läs mer om våra leveransvillkor här.  
Du kan också välja **HÄMTA I BUTIK**.

* Kontrollera att alla de produkter du önskar köpa finns med i din varukorg. Vill du ändra antal eller ta bort någon produkt kan du göra det i kassan. Vill du lägga till en produkt i din varukorg letar du upp den som vanligt och klickar på köp för att uppdatera varukorgen, och klickar dig sedan vidare till kassan igen.
* Välj det **BETALNINGSSÄTT** du önskar använda.  
  Läs mer om våra olika betalsätt här.
* Fyll i dina **ADRESS - OCH PERSONUPPGIFTER**. Här kan du för vissa betalsätt enkelt låta hämta dina adressuppgifter från folkbokföringen, när du har fyllt i ditt personnummer, som då automatiskt förs in i formuläret. Du fyller även i den e-postadress och det telefonnummer (helst mobilnummer) du enklast nås på. I fortsättningen känner Klarna igen dig så att de flesta uppgifterna är förifyllda. Uppgifterna hämtas automatiskt för alla webshopar som är anslutna till Klarna Checkout.
* När alla uppgifter är rätt ifyllda och du säkerställt att du lagt i rätt produkter i varukorgen väljer du att bekräfta din order genom att klicka på **SLUTFÖR**.
* När du bekräftar din order hanteras din betalning enligt villkoren för det **BETALNINGSSÄTT** du valt samt det **LEVERANSSÄTT** som du önskar.
* Du kommer att få en **ORDERBEKRÄFTELSE** via e-post som bekräftar att vi har mottagit din order.
* Du kommer även att få ett e-postmeddelande med en **LEVERANSBEKRÄFTELSE** i samband med att dina produkter lämnar vårt lager.

**ÅNGERRÄTT & GARANTI**

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel samt slutförsäljning av produkter. Vi kan inte garantera att färgåtergivningen är korrekt eftersom det kan variera beroende på bildskärm, fotokvalitet och upplösning. Vi försöker exponera produkterna så bra som möjligt men mejla oss gärna innan köp om du undrar över något. Vi hjälper gärna till.

**ÅNGERRÄTT - ENLIGT DISTANSAVTALSLAGEN**

Kontakta alltid oss innan du skickar tillbaka en vara på [info@pkcd.se](mailto:info@pkcd.se) Detta gäller när du vill använda din ångerrätt, garanti och reklamationsrätt samt leveransskador.

Som kund har du alltid 14 dagars ångerrätt enligt Distansavtalslagen. Det innebär att om du köper en vara på postorder eller via telefon, TV-shop eller Internet, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa från den dag varan lämnat vår lager. Tänk på att du endast kan ångra köp av plomberade förbruksvaror, som till exempel underkläder, badkläder, DVD-filmer, leksaker etc., om plomberingen är obruten. Ångerrätten gäller ej heller för livsmedel och presentkort.

Vid köp av en vara som ej finns på lager, är specialtillverkad/beställd eller på annat sätt anpassad för dig så gäller inte ångerrätten. Detta kan till exempel vara ej lagerförda möbler som tillverkas/beställs just för dig. Det är ej ångerätt eller bytesätt på underkläder då det är en tydlig personlig prägel.

Ångerrätt gäller ej företagskunder.

Läs mer här:  Konsumentverket om ångerrätt

**RETURER**

Om du vill göra en retur är det viktigt att du först hör av dig till oss på [info@sprudla.net](mailto:info@sprudla.net). Märk mejlet med namn och ordernummer.

Om du ångrar ditt köp och skickar tillbaka en produkt till oss betalar vi tillbaka ditt köpbelopp (ej frakten) senast inom 10 dagar från det att vi mottagit och godkänt returen. Som kund betalar du själv eventuell returfrakt, och ångrad produkt ska alltid returneras i väsentligen oförändrat skick samt i originalförpackning med tillhörande emballage. Vi skickar dig gärna en returfraktsedel som du kan använda, notera dock att du som kund står för den faktiska fraktkostnaden enligt DHL:s prislista utifrån vikt och mått. Om vi anser att produkten kommer tillbaka på ett sådant sätt att vi ej kan sälja den för fullt pris igen kan vi besluta om en värdeminskning. Konsumenten ansvarar för risken vid returfrakt; denna risk innefattar bland annat att produkten skadas eller kommer bort under frakt. Företag har inte rätt att returnera en produkt om produktförpackningen har öppnats.

Returen skickas till:

PK Concept & Design   
Skansvägen 7-9  
47232 Svanesund

Obs: Det är viktigt att returen skickas direkt till vår adress och inte till ett ombud. Vi har inte möjlighet att hämta ut paket som kommer till ombud utan paketet ligger då kvar hos ombudet till det skickas tillbaka som en retur till dig. Detta medför extra kostnader för dig som kund.

När du skickar en retur till oss så är det viktigt att du anger avsändare och bifogar ordernummer i paketet.

**GARANTI OCH REKLAMATIONSRÄTT - ENLIGT KONSUMENTKÖPLAGEN**

Vi säljer alla produkter med 1 års garanti samt 3 års reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen. Alla garantier gäller i Sverige.

Produktgarantin täcker endast ursprungliga fel, d.v.s. fel som fanns i produkten vid leverans. Produktgarantin gäller inte fel som uppstår vid eller efter egen förändring av produktens funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av produkten.

Är det fel på en vara du köpt kan du enligt konsumentköplagen bland annat ha rätt att kräva fri reparation, omleverans av en ny felfri vara eller att häva köpet och få pengar tillbaka.

Skulle varan ha tagit skada vid leverans är det viktigt att du fotar det skadade emballaget för att kunna upprätta en reklamation gentemot speditören.

Reklamation måste dock göras inom skälig tid och senast 2 månader efter att du upptäckte felet.

Läs mer här:  Konsumentverket om reklamationer

Din orderbekräftelse eller kvittens gäller som garantibevis. Förvara dokumentet väl eftersom dokumentet krävs om du behöver utnyttja garantirätten.

Observera att det för företag gäller andra regler för garanti- och reklamationsrätt. Företag får vid köp endast den garantirätt som ges från leverantören, där garantitiden kan variera mellan olika leverantörer. Företag har heller inte någon reklamationsrätt utöver sin garantirätt från leverantören. Om du vill få mer information om vilka regler som gäller för företag kan du kontakta vår kundtjänst.

Vi följer Konsumentköplagen och Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.